

PRALUS - WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarancja na prawidłowe działanie urządzenia jest udzielana na okres miesięcy.
Czas gwarancji jest liczony od montażu i podpisania protokołu zdawczo- odbiorczego, lecz nie później niż 30 dni od daty wystawienia faktury.
Warunkiem utrzymania gwarancji jest płatny przegląd serwisowy (raz do roku lub wg wskazania).
2. Podłączenie urządzenia musi wykonać autoryzowany technik sprzedawcy, posiadający odpowiednie uprawnienia. Autoryzowany technik, podłącza i uruchamia urządzenie, sprawdza jego poprawne działanie i szkoli użytkownika z zakresu obsługi podpisując protokół ze szkolenia.
3. Przez instalację rozumie się podłączenie urządzenia do istniejących przygotowanych przez użytkownika przyłączy mediów zgodnie z wytycznymi przekazanymi użytkownikowi przez sprzedającego (instrukcja obsługi, karta katalogowa urządzenia).
W przypadku kiedy instalacje, przyłącza lub inne potrzebne do montażu urządzeń składniki nie będą przygotowane przez Kupującego, Kupujący zostanie obciążony kosztami dojazdu oraz pobytu serwisu wg cennika firmy montażowej.
4. Dokumentem uprawniającym do bezpłatnej usługi gwarancyjnej jest dowód zakupu urządzenia (faktura zakupu, lub jej kopia, na której widnieje zgłaszane do naprawy urządzenie), oraz podpisany protokół uruchomienia. Każdorazowo UŻYTKOWNIK jest zobowiązany przedstawić te dokumenty pracownikowi serwisu dokonującemu naprawy
5. Jeżeli użytkownik stwierdził uszkodzenie, bądź nieprawidłowe działanie urządzenia, zobowiązany jest w ciągu 14 dni od wystąpienia tego faktu zawiadomić na piśmie WYKONAWCE **mailem na adres: info@pralus.pl**.
6. Każdy towar odbierany od firmy dostarczającej urządzenie, musi zostać w obecności kuriera/dostawcy dokładnie sprawdzony. W razie stwierdzenia uszkodzeń należy w obecności kuriera/dostawcy spisać protokół szkody podpisany przez odbiorcę i dostawcę. Jeśli istnieją ślady uszkodzenia, należy odmówić przyjęcia urządzenia z adnotacją na liście przewozowym (odmowa przyjęcia z powodu uszkodzeń). W przypadku przyjęcia towaru z adnotacją (odebrano bez zastrzeżeń), reklamacje nie będą uwzględniane. Uszkodzenia powstałe w trakcie transportu nie podlegają gwarancji.
7. WYKONAWCA nie ponosi odpowiedzialności za dodatkowe szkody wynikłe z niesprawności urządzenia, szkody wynikłe na skutek kataklizmów lub innych zdarzeń losowych, niezależnych od użytkownika i gwaranta.
8. Roszczenia gwarancyjne nie mogą być stosowane do uszkodzeń powstałych w wyniku nieodpowiedniej instalacji, nieautoryzowanych prób naprawy lub przeróbek wykonywanych w urządzeniu przez nieuprawnione osoby trzecie, nieodpowiednią eksploatację, błędną obsługę lub niestosowanie się do zapisów zawartych w instrukcji obsługi.
9. Z odpowiedzialności gwarancyjnej zostają wyłączone: Czynności eksploatacyjne (odkamienianie, czyszczenie, konserwacja, smarowanie) oraz elementy takie jak: grzałki, żarówki, elementy gumowe, elementy ulegające naturalnemu zużyciu (palniki, pokrycie wałków, pasy prasujące,

pasy napędowe amortyzatory, filtry), szyby oraz uszkodzenia mechaniczne urządzeń bądź ich elementów. **Dbłość o czystość urządzenia, odkamienianie, regulacje urządzenia po zmianie producenta dozowanej chemii, nie są czynnościami wykonywanymi przez serwis w ramach udzielonej gwarancji.**

10. W okresie gwarancji wszystkie naprawy gwarancyjne przeprowadzone będą w siedzibie UŻYTKOWNIKA przedmiotu niniejszej umowy przez wskazany serwis WYKONAWCY i na koszt WYKONAWCY w ciągu 3 dni od daty otrzymania pisemnego zgłoszenia usterki. Do okresu naprawy nie wlicza się dni ustawowo wolnych od pracy. Zgłoszenie usterki następuje w formie elektronicznej na adres info@pralus.pl. Wszystkie koszty związane z wykonaniem napraw w ramach gwarancji za wady obciążają WYKONAWCĘ. WYKONAWCA w okresie gwarancji zobowiązany jest do wymiany części i podzespołów na nowe, nie regenerowane. W uzasadnionych przypadkach ZAMAWIAJĄCY może wyrazić pisemną zgodę na zastosowanie części regenerowanych.
11. Wady, których z przyczyn niezależnych od WYKONAWCY nie da się usunąć w ciągu 3 dni ustala się termin 14 dni, liczony od chwili otrzymania zgłoszenia serwisowego. Do okresu usunięcia wad nie wlicza się dni ustawowo wolnych od pracy. Strony dopuszczają zgłoszenie wad w formie elektronicznej.

Podpis UŻYTKOWNIKA